

～顧客 **感動** 接客のススメ～

消費税軽減税率対策窓口相談等事業

女性セミナー講師“日本一”の元女優が教える

魔法の接客

まほう せっきやく

講師 森川あやこ氏

もっと接客を上手になりたい！もっとお客様から好かれたいと思っ
ている皆様、女性セミナー講師日本一の元女優の講師が
お客様の心をグッと掴む接客や、好印象を与えるお客様対応など
魔法の様な接客術をお話します。どうぞお気軽にお越し下さい。

令和元年

日時

11月15日(金)
午後2時00分～4時00分

【場 所】 銚子商工会館 3階 第一会議室

【定 員】 30名

【受講料】 無料

【問合せ】 銚子商工会議所

TEL 0479-25-3111

【申込み】 下記受講申込書をご記入の上、お電話かFAXにて
お申込み下さい。

【おもな内容】

- お客様の立場にたった「お・も・て・な・し」とは？
- 心をつかみ、はなさい！3Kと5配り
- 演出しよう！「〇す」の工夫
- 感じがよく印象を高める！表情・仕草・ふるまい方
- お客様の心をつかむ！声・話し方・反応・会話

【森川あやこ講師プロフィール】

Office アイム代表。兵庫県出身。元女優。
芸能界引退後は人材関連業界勤務を経験。
結婚出産、就業ブランクを越え社会復帰した大
手コールセンターでは社内 2000 人の電話オペ
レーターの中から対応品質、顧客解約阻止率ト
ップ賞をW受賞。その経験とノウハウを活かし
企業研修講師として接客力アップ、管理者育
成、対応品質向上、営業力・販売力向上、クレ
ーム対応力アップ研修など、「笑顔」「コミュニケ
ーション」「表現力アップ」「チームワーク」に関わ
る講座・講演・研修を全国各地で開催する。

●主催 銚子商工会議所

※切り取らずこのまま FAX して下さい。

接客セミナー『魔法の接客』 受講申込書 (FAX:0479-22-6229)

事業所名		業種	建設・製造・小売・卸・サービス・飲食・その他
所在地	〒 -	電話 ()	FAX ()
受講者名	①	②	

※ご記入いただいた個人情報につきましては、本講座開催における本人確認、参加者申込書作成及び講習会に関する連絡の目的のみ使用致します。